



PRAKTIKANT (M/W) ONLINE SHOP FÜR UNSEREN NATIONALEN ZOO & CO. ONLINESHOP (ARBEITSORT: KASSEL) SUCHEN WIR AB SOFORT EINEN PRAKTIKANTEN (M/W) IN VOLLZEIT.

Das vergütete Praktikum findet zwei Jahre in Kombination mit dem Studiengang Staatlich geprüfte/r Kommunikationswirt/in an der Akademie für Absatzwirtschaft in Kassel (www.afak.de) statt.

Sie arbeiten aktiv mit an der täglichen Optimierung des Online-Auftritts und erhalten einen tiefgehenden Einblick in die Funktionsweise dieser modernen Verkaufsplattform.

ARBEITGEBERBESCHREIBUNG

Die SAGAFLOR AG ist ein erfolgreicher Zusammenschluss zukunftsorientierter, selbstständiger Garten- und Zoofachhandelsunternehmen im deutschsprachigen Raum. Bereits seit 1965 nutzen die Partner Kraft und Vorteile, die der Zusammenschluss ihnen bietet. Das Motto „EINFACH. MACHEN.“ begleitet die tägliche Arbeit von über 150 Mitarbeitern der Zentrale in Kassel.

IHRE AUFGABEN:

- Kundenservice (Hilfestellung für Endkunden bei der Shop-Navigation und Bestellabwicklung, Reklamationsbearbeitung, Retourenabwicklung, telefonische Bestellannahme, Streckenabwicklung)
- Abstimmung mit Lieferanten zur Bereitstellung von Artikeldaten und Artikelbildern
- Organisation der Artikeldatenpflege nach SEO-Kriterien in das zentrale PIMS sowie Shopsystem
- Koordination Cross Channel Ablauf
- Entwicklung und Umsetzung von Online-Marketing-Kampagnen, inkl. SEO und SEA
- Erstellung von Keyword-Listen, Reportings und Analysen
- Koordination von Projekten intern und mit externen Dienstleistern
- Gestaltung, Einkauf und Koordination von Werbemitteln (Print und Digital) unter Einhaltung des Corporate Designs

IHR PROFIL:

- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Kommunikationsfähigkeit und freundliches Auftreten
- Sicherer Umgang mit der deutschen Sprache am Telefon und beim Verfassen von Briefen/E-Mails
- Selbstständige, sorgfältige und genaue Arbeitsweise
- Erfahrung im Marketing, idealerweise erste Erfahrungen im Kundenservice/Callcenter
- Online-Technik Affinität, fundierte MS-Office-Kenntnisse, gerne auch Kenntnisse in Adobe CS/CC

LEISTUNGEN:

- Wir bieten Ihnen hervorragende Chancen in einem dynamisch wachsenden Unternehmen und die Möglichkeit, Ihre Fähigkeiten voll einzubringen. Es erwartet Sie ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem engagierten Team.
- Außerdem bieten wir schnelle Entscheidungswege durch flache Hierarchien innerhalb des Unternehmens und ein hochattraktives Produkt, das Endkunden, Kooperationspartner und uns selbst jeden Tag von Neuem begeistert.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per Post oder E-Mail.

SAGAFLOR AG ● Jessica Griesel ● Eugen-Richter-Str. 1 ● 34131 Kassel ● Tel: +49 561 58 599-990
karriere@sagafloer.de ● www.sagafloer.de

